



التغذية العكسية لاستبانات الرضا

جمعية رعاية الأيتام بالقرية

للعام
٢٠٢٣م

التغذية العكسية لاستبانات رضا الموظفين للعام ٢٠٢٣ م



الاجراء	البند
تم الرفع لمجلس الإدارة بذلك	التحفيز المستمر من قبل الادارة
تم تفعيل بطاقة تستاهل من خلال النظام الإلكتروني لتحفيز الموظفين	لاني اسعاء دوماً للتطوير من نفسي واكتساب مهارة جديدة وذلك يتطلب علي المعنوية العاليه

التغذية العكسية لاستبانات رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٣ م



أيتام القرى
aytam alqurayyat

الاجراء	البند
تم التواصل مع المستفيدة لمعرفة الأسباب لذلك	الرد علي المستفيد با الاتصال والعدل بين المستفيدين
تمت مساعدة المستفيدة بعد التواصل	انا ام أيتام والجمعية البر قليل يجون يمنا ولا يلبون الاحتياجات
تم التأكد من عدم استحقاقها للكوبون	ماجانا توزيع من قبل رمضان الامره وحده كوبون العثيم
تم التواصل معها وعلاج الأمر	لم تقومو بالتواصل معي ، حيث اني ارملة ولدي ابناء في المنزل وانا بامس الحاجه للمساعده
تم التواصل	الرجاء النظر لحالتي عاجلاً
تم التواصل وايفادتها بعدم وجود دعم لمشروع اصلاح المنازل	ارجو المساعدة في اصلاحات المنزل