



## تحليل نتيجة استطلاع رضا مستخدمي الجمعية للعام ٢٠٢٣م

عدد المشاركين (٤٠)

الذكور (٣) الإناث (٣٧)

تتراوح الدرجة على كل مفردة من ١-٥ حيث تمثل الدرجة ١ رضا منخفض الدرجة ٥ رضا مرتفع

السؤال	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية	٢٥	٩	١	٥	٠
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك	٢٦	٨	٣	١	٢
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة	٢٥	١١	١	٢	١
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك	٢٦	١٠	١	١	٢
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية	٢٧	٦	٣	١	٣
ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك	٢٨	٤	٤	٢	٢
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	٢٨	٦	٣	١	٢

نسبة تحليل نتيجة استطلاع رضا مستخدمي الجمعية

